



CROWD
POLICY



crowd360

Αγαπητέ Συνεργάτη,

Η Crowdpolicy εγκαινιάζει το "Crowd360". Το Crowd360 είναι ένας νέος συνεργατικός τρόπος υποστήριξης διαδικασιών, παρεχόμενων υπηρεσιών και πληροφοριακών συστημάτων της Crowdpolicy. Βασίζεται στην πεποίθησή μας ότι προκύπτει προστιθέμενη αξία για όλους, όταν εφαρμόζονται πρακτικές διαφάνειας στον τρόπο παροχής υπηρεσιών.

Το όφελος επιστρέφει στην εταιρεία, στα προϊόντα, στις υπηρεσίες της, στην ποιότητα υποστήριξης και τελικά στον συνεργάτη μας.

Το Crowd360 απορρέει από την εξειδικευμένη τεχνογνωσία της εταιρείας μας στον τομέα υλοποίησης λύσεων αυτοματοποίησης και απλοποίησης επιχειρησιακών διαδικασιών (enterprise workflow & business process management), που βασίζεται στην ενεργή συμμετοχή πελατών και στελεχών.

Μέσω του Crowd360 δημιουργούμε μαζί ένα καινοτόμο μοντέλο συνεργασίας. Το μοντέλο αυτό αποσκοπεί στα εξής:

- Αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών μας - συνολικά και ειδικά ανά έργο.
- Διαφάνεια στις παρεχόμενες υπηρεσίες. Κάθε συνεργάτης μας - Εσείς - είναι ενήμερος - real time - για την πρόοδο των εργασιών για κάθε έργο που αναλαμβάνουμε - για κάθε υπηρεσία που παρέχουμε. Από την λήψη αιτήματος έως την τελική επίλυσή του.
- Επανάχρηση της γνώσης. Κάθε συνεργάτης μας έχει πρόσβαση σε μια σταδιακά σχηματιζόμενη γνωσιακή βάση, στην οποία μπορεί να ανατρέχει για να βρίσκει απαντήσεις σε συχνά ερωτήματα.
- Δίκτυο ανταλλαγής γνώσης. Κάθε συνεργάτης μας μπορεί να συνεργάζεται και να ανταλλάσει εμπειρία με άλλους συνεργάτες (πελάτες) έργων και να ωφελείται από την μεταφορά τεχνογνωσίας μεταξύ διαφορετικών τομέων και προκλήσεων.

- Συνεχής αξιολόγηση.

Το Crowd360 είναι ήδη σε πιλοτική λειτουργία από πελάτες και συνεργάτες μας.

Με εκτίμηση,

Γιώργος Καραμανώλης

Crowdpolicy, Co-Founder & CTO / CIO

www.crowdpolicy.com



Συνεργατική Διαχείριση Έργων | Βελτιώνουμε τις Υπηρεσίες μας | Αξιολογούμεστε

Το πλαίσιο υπηρεσιών **Crowd360** απευθύνεται στους πελάτες και συνεργάτες μας. Με το **Crowd360** υποστηρίζουμε αποτελεσματικά τα έργα που αναλαμβάνουμε και τις υπηρεσίες που παρέχουμε. Το **Crowd360** θέτει σε εφαρμογή ένα νέο μοντέλο συνεργασίας για τα ελληνικά και διεθνή δεδομένα.

Οφέλη +

Αναβαθμίζουμε και βελτιώνουμε συνεχώς τις παρεχόμενες υπηρεσίες και τις εσωτερικές διαδικασίες της Crowdpolicy.

Υποστηρίζουμε τη διαφάνεια στις παρεχόμενες υπηρεσίες μας. Από τη λήψη αιτήματων έως την τελική επίλυσή τους.

Αξιολογούμεστε για τις λύσεις που παρέχουμε.

Μετατρέπουμε την άρρητη γνώση (tacit knowledge), τις ιδέες και τις προτάσεις των πελατών μας σε επιχειρησιακές διαδικασίες και σε νέα καινοτομικά εγχειρήματα.

Δημιουργούμε ένα δίκτυο καινοτομίας μεταξύ πελατών, συνεργατών και στελεχών της εταιρίας.

Υπηρεσίες Crowd360

Πολυκαναλική πρόσβαση του πελάτη / συνεργάτη μας (διαφορετικές συσκευές, internet).

Υποβολή αιτημάτων υποστήριξης και λήψης υπηρεσιών με δομημένο τρόπο.

Ηλεκτρονική διαδικασία αξιολόγησης αιτημάτων.

Προτεραιοποίηση αιτημάτων για τις παρεχόμενες υπηρεσίες και τα έργα που είναι σε εξέλιξη.

Πρόσβαση σε προσωποποιημένες υπηρεσίες Service Desk.

Προβολή κατάστασης των αιτημάτων - θεμάτων ανά έργο.

Συνεργατικός χώρος επίλυσης θεμάτων για την υλοποίηση των έργων - Corporate Knowledge Base.

Υποβολή προτάσεων για βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών της εταιρίας και υποβολή παραπόνων.



Σχήμα κύκλου εργασίας Crowd360

Τα αιτήματα μου | Το περιεχόμενό μου



Αναζήτηση αιτημάτων

Αναζήτηση

Επιλογές



στο Servicedesk συστημάτων & υπηρεσιών της Crowdpolicy **ΑΝΑΜΟΝΗ ΓΙΑ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ**
Χθες 3:08 ΜΜ - Σχόλιο από Γιώργο Καραμανώλη



στο Servicedesk συστημάτων & υπηρεσιών της Crowdpolicy **ΧΡΕΙΑΖΟΜΑΣΤΕ FEEDBACK**
Χθες 2:39 ΜΜ - Η κατάσταση άλλαξε σε "Χρειαζόμαστε feedback"



στο Servicedesk συστημάτων & υπηρεσιών της Crowdpolicy **ΥΠΟ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ**
Τετάρτη 1:23 ΜΜ - Δημιουργία αιτήματος



στο Servicedesk συστημάτων & υπηρεσιών της Crowdpolicy **ΕΠΙΛΥΘΗΚΕ**
24/Οκτ/14 10:05 ΜΜ - Επιλύθηκε



στο Servicedesk συστημάτων & υπηρεσιών της Crowdpolicy **ΕΠΙΛΥΘΗΚΕ**
24/Οκτ/14 5:22 ΜΜ - Επιλύθηκε



στο Servicedesk συστημάτων & υπηρεσιών της Crowdpolicy **ΥΠΟ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ**
24/Οκτ/14 12:39 ΜΜ - Δημιουργία αιτήματος



στο Servicedesk συστημάτων & υπηρεσιών της Crowdpolicy **ΕΠΙΛΥΘΗΚΕ**
24/Οκτ/14 12:40 ΜΜ - Δημιουργία αιτήματος



στο Servicedesk συστημάτων & υπηρεσιών της Crowdpolicy **ΕΠΙΛΥΘΗΚΕ**
22/Οκτ/14 5:29 ΜΜ - Επιλύθηκε



στο Servicedesk συστημάτων & υπηρεσιών της Crowdpolicy **ΕΠΙΛΥΘΗΚΕ**
22/Οκτ/14 5:29 ΜΜ - Επιλύθηκε

Ενδεικτική οθόνη του
Συστήματος Συνεργατικής Διαχείρισης Έργων
Crowd360

Το **Crowd360** μπορεί να αξιοποιηθεί από οργανισμούς του Ιδιωτικού και Δημόσιου Τομέα !

Επικοινωνήσε μαζί μας στο hello@crowdpolicy.com

Μάθε για τις υπηρεσίες μας στο www.crowdpolicy.com

- Ολοκληρωμένη | Πολυκαναλική | Διαδραστική Παρουσία Οργανισμών και Φορέων | Συνεργατικές πλατφόρμες social intranet - extranet crowdsourcing

- Ηλεκτρονικές πλατφόρμες επικοινωνίας με πελάτες - προμηθευτές - στελέχη & Συλλογή ανατροφοδότησης και αξιολογήσεων προϊόντων και υπηρεσιών (Feedback collection & Quality engine framework)

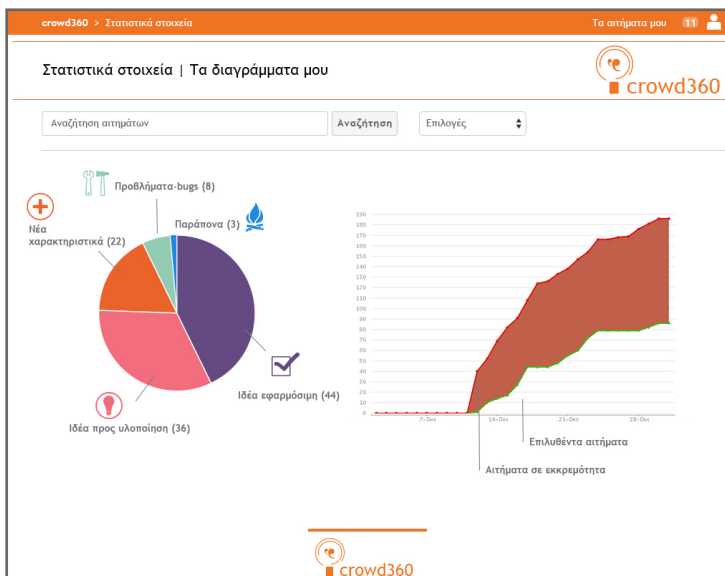
- Εφαρμογές και υπηρεσίες Project Management με μεθοδολογίες crowdsourcing, Social Project Management (PM-engine)

- Εφαρμογές e-government και πλατφόρμες ηλεκτρονικής διαβούλευσης

- Προστιθέμενη αξία σε δεδομένα οργανισμών (Open-data | Εμπλουτισμός | Υλοποίηση APIs)

- Community Building (Citylabs | Innovation hubs)

- Business Consulting



Ενδεικτική οθόνη του
Συστήματος Συνεργατικής Διαχείρισης Έργων
Crowd360